

Regulamento Quiz Frigorífico SMEG

Termos e Condições

1. Objeto e enquadramento

1.1. O presente quiz denominado "Quiz Frigorífico SMEG" (doravante designado por "Quiz") é promovido pela EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de € 64 500 005, registada na Conservatória do Registro Comercial de Lisboa sob o número único de pessoa jurídica 503 504 564 (doravante designada "EDP Comercial")

1.2. O presente Quiz tem como objetivo a realização de um questionário para premiação de um frigorífico SMEG (doravante designado "Prémio"), para todos os clientes Pack EDP que tenham realizado uma nova adesão ao serviço entre o dia 26 de abril a 20 de Maio.

1.3. O presente regulamento estabelece os termos e condições aplicáveis ao Quiz, designadamente em matéria de condições de elegibilidade dos participantes, atribuição do Prémio e duração do Quiz (doravante designado "Regulamento").

2. Duração

O Quiz terá início no dia 26 de abril de 2022 e terminará no dia 20 de maio de 2022.

3. Elegibilidade

3.1. Podem considerar-se elegíveis para obtenção do Prémio todos os clientes residenciais da EDP Comercial (doravante designados "Clientes EDP Elegíveis") que:

- a) Adiram aos Packs EDP Easy, Smart ou Full, durante a vigência indicada no ponto 1.2;
- b) Estejam registados no Planeta Zero EDP;
- c) Tenham realizado o Quiz na sua totalidade, submetendo todas as respostas e informação solicitada.

3.2. Serão automaticamente excluídos os Clientes EDP Elegíveis que:

- a) Denunciem o contrato Packs EDP celebrado com a EDP Comercial;
- b) Tenham contratado o serviço entre o dia 26 de abril a 26 de maio e cancelado o serviço dentro do período de livre resolução;
- c) Incorram do processo normal de renovação do Pack EDP;
- b) Incorram em incumprimento de qualquer um dos requisitos indicados no número 3.1 anterior.

4. Critérios de Seleção do Vencedor(a)

4.1. Para determinar o vencedor(a) do Prémio, será avaliando primariamente a quantidade de respostas acertadas e secundariamente o menor tempo de resposta total para todas as questões. Caso exista um empate entre diversos concorrentes, o vencedor(a) será determinado(a) através da proximidade entre a data e hora de resposta em relação com a data de lançamento do Quiz.

5. Atribuição do Prémio

5.1. O Prémio será atribuído ao vencedor(a) que verifique ter todos os critérios de elegibilidade identificados no ponto **3.1**. O vencedor(a) será anunciado(a) entre os dias 23 a 27 de Maio, sendo o Prémio atribuído após a verificação dos critérios de exclusão identificados no ponto **3.2**.

5.2. Caso seja identificado algum critério de exclusão ao vencedor(a) identificado(a), deverá ser anunciado novo(a) vencedor(a), em concordância com os critérios de seleção do ponto **4.1**.

6. Interpretação e aplicação do regulamento

6.1. Os casos não previstos no presente Regulamento serão resolvidos pela EDP Comercial, levando em consideração as disposições do presente Regulamento aplicáveis aos casos análogos e, na falta de casos análogos, levando em consideração a disposição que a EDP Comercial criaria se tivesse que regular o caso dentro do espírito do presente Regulamento.

6.2. A EDP Comercial reserva-se o direito de decidir unilateralmente sobre toda e qualquer dúvida que venha a ser levantada no âmbito deste Quiz, e que envolva o esclarecimento ou clarificação das regras aplicáveis à mesma.

7. Violação das normas do Regulamento

7.1. Qualquer participante do Quiz que atue de má-fé, participe no Quiz utilizando informação falsa, ou que vicie, por qualquer forma, o Quiz, será automaticamente excluído e a atribuição do respetivo Prémio cancelada. As participações consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes, e poderão ser objeto de ação judicial.

7.2. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer deste Quiz será considerada fraudulenta e implica, automaticamente, a anulação da atribuição do Prémio estipulado.

8 Disposições Diversas:

8.1. Qualquer tentativa não autorizada de invasão dos sistemas informáticos ou de comunicações de suporte do Quiz será considerada ilegal e comunicada às autoridades competentes para os devidos efeitos.

8.2. A EDP Comercial reserva-se o direito de modificar o Quiz, prolongá-lo ou suspendê-lo sem qualquer aviso prévio.

8.3. A EDP Comercial não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante o Quiz, independentemente de ter sido cometido com dolo ou mera culpa, e exonera-se de qualquer responsabilidade daí emergente.

8.4. A EDP Comercial não deverá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento indevido do presente Regulamento caso tal incumprimento ou cumprimento indevido advenha de fatos ou circunstâncias que não estejam sob o seu controle ou domínio, designadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

8.5. Para qualquer informação adicional sobre o Quiz, os clientes da EDP Comercial poderão contactar a Linha EDP através do número 213 53 53 53 ou através do nosso formulário de contactos.

8.6. A participação neste Quiz implica, necessariamente, a aceitação de todas as condições previstas neste Regulamento.